

KEEP IT RUNNING



JOHN DEERE

ERLEBEN SIE LEISTUNG UND NUTZEN VON JOHN DEERE CONNECTED SUPPORT™

WIE KUNDEN VON DER AKTIVIERUNG DER MOTORKONNEKTIVITÄT BEI OEM-MASCHINEN PROFITIEREN.

Mehr als eine halbe Million land-, bau- und forstwirtschaftliche Maschinen von John Deere sind vernetzt – und es werden stetig mehr. Jetzt können Kunden von OEM-Maschinen die Vorteile von Tausenden von zusätzlichen Anwendungen in den Bereichen Industrie, Bau, Landwirtschaft, Aggregate und Schifffahrt nutzen – ohne Abonnementgebühren oder laufende Ausgaben.*

Diese Technologie ermöglicht es den Service-Experten von John Deere, die Kundenerfahrung zu maximieren und mit der Unterstützung von mehr als 9.000 Service-Standorten auf der ganzen Welt Motoren aus der Ferne instand zu halten.



VERBESSERT DIE MASCHINENEINSATZZEIT

Stärkung des Kundenvertrauens,
dass die Maschinen bei Bedarf
verfügbar sind.



SENKT DIE BETRIEBSKOSTEN

Verringerung der täglichen
Betriebskosten durch
Nachverfolgung des
Kraftstoffverbrauchs, der Standzeit
und der Maschinenauslastung am
Einsatzort.



OPTIMIERT DEN SERVICE

Verbesserung der Kundenerfahrung
durch Prognosewarnungen,
Ferndiagnose und schnellere
Servicelösungen.

WAS DER EIGENTÜMER DER MASCHINE TUN KANN:

- Maschinenwarnungen aus der Ferne überwachen
- Motorstunden und Auslastung überwachen
- Maschinenstandort anzeigen und Wegbeschreibung zum Einsatzort abrufen
- Motorparameter wie Kraftstoffverbrauch, Temperaturen und Abgasnachbehandlung überwachen
- Pläne und Benachrichtigungen bezüglich der Wartung erstellen

WAS DER VERTRIEBSPARTNER ODER DER MOTORENVERTRIEBSHÄNDLER TUN KANN:

- Prognosewarnungen überwachen, um Probleme zu beheben, bevor sie auftreten
- Fernzugriff auf die Maschine herstellen, um eine frühzeitige Diagnose zu erhalten
- Software von der Niederlassung aus aktualisieren[†]
- Technikpersonal auf Anrieb mit den richtigen Teilen losschicken

WAS DER OEM BEKOMMEN KANN:

- Erhöhte Kundenzufriedenheit
- Erhöhte Einsatzzeit und Zuverlässigkeit der Maschinen
- Vorteil der Bereitstellung von Fernüberwachung und -diagnose
- Bessere Sicht auf die Maschinen der Kunden

* Wenden Sie sich an Ihren John Deere Vertriebspartner oder Motorvertriebshändler, um Informationen zur Verfügbarkeit von John Deere Connected Support bei bestimmten Motormodellen zu erhalten. Maschinendaten werden nur mit Genehmigung des Endbenutzers an John Deere weitergegeben.

[†] Wenn die Maschine mit einem kompatiblen Display ausgestattet ist.



[JohnDeere.com/EngineSupport](https://www.johndeere.com/EngineSupport)